

アカウントの本登録

「電力マイページ」のご利用には、お客さま自身で会員登録を行っていただく必要があります。会員登録には、ご契約通知またはマイページ開設のお知らせに記載されているお客さま番号、初期パスワードが必要です。お手元にご準備ください。

STEP1



丸紅新電力Topページから「電力マイページ」をクリックします。
URL : <https://denki.marubeni.co.jp/>

個人のお客さまは のボタンから、
法人のお客さまは のボタンから
マイページへ入れます。

STEP2

電力マイページ ログイン

アカウントID

パスワード

※初めてログインされる方は下記よりアカウントを登録してください。
「マイページアカウント発行ガイド」はこちら

※パスワードは定期的に変更されることをお勧めします。パスワードの変更はログイン後に実施できます。

※アカウントID、パスワードをお忘れの方は下記よりご確認ください。

ログイン →

① アカウントIDをお忘れの方 ① パスワードをお忘れの方 ① 初めてログインされる方

ログインページの「初めてログインされる方へ」をクリックします。

STEP3

初回会員登録



「お客さま番号」、「初期パスワード」は送付したご契約通知または、マイページ開設のお知らせをご参照のうえ、ご入力してください。

メールアドレスを入力し、「上記の内容を確認する」を押すと本登録のためのメールを送付します。

※入力いただくメールアドレスはマイページ開設後、「アカウントIDを忘れた場合の手続き」、「パスワードを忘れた場合の手続き」、「ID・パスワード変更の手続き」の用途で必要及び使用されます。

お客さま番号

初期パスワード

メールアドレス

メールアドレス (確認用)

ご契約通知またはマイページ開設のお知らせに記載されているお客さま番号、初期パスワード、会員登録手続き用のメールアドレスを入力し、「上記の内容を確認する」をクリックします。メールアドレスで使用できる文字は半角英数字、ハイフン、アンダーバー、ピリオド、“@”のみです。

※入力いただくメールアドレスは、マイページ開設後、「アカウントIDを忘れた場合の手続き」、「パスワードを忘れた場合の手続き」、「ID・パスワード変更の手続き」の用途で必要となります。

STEP4

初回会員登録



入力内容をご確認いただき「仮登録をする」を押してください。

お客さま番号

初期パスワード

メールアドレス

「仮登録をする」を押す前に以下をご確認ください。

- ・ドメイン受信指定を設定している場合、mrsupport.comを受信できるようにしてください。
- ・迷惑メール対策をしている場合、再設定メールを受信できるようにしてください。

登録内容を確認し、「仮登録をする」をクリックします。

「仮登録をする」をクリックする前に、ご利用のメールアドレスのドメイン指定受信設定をご確認ください。

STEP5



STEP3で入力したメールアドレス宛てに自動で配信されるメールを確認し、「本登録手続きURL」をクリックします。

リンクの有効期限は24時間となります。有効期限が切れた場合は、最初から登録を行ってください。

STEP6

…

初回会員登録

任意のアカウントIDを入力し、「IDチェック」を押してください。
ご契約通知または、マイページ開設のお知らせに記載の「初期パスワード」と新しく設定するパスワードを入力し「本登録をする」を押してください。

アカウントID IDチェック

初期パスワード

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

※アカウントIDは「半角英数字5～30文字、大文字/小文字は別扱い」です。
※パスワードは「半角英数字8～16文字、英数字混在、大文字/小文字は別扱い」です。

任意のアカウントIDを入力し、IDチェックを行います。
ご契約通知またはマイページ開設のお知らせに記載されている初期パスワード、任意の新しいパスワードを入力し、「本登録する」をクリックします。

※アカウントIDで使用できる文字は半角英数記号となります。5文字以上30字以内で入力してください。大文字/小文字の区別はありません。

※パスワードは「半角英数字8文字～16文字、英数字混在、大文字/小文字は別扱い」が条件です。

STEP7

…

初回会員登録

本登録が完了いたしました。

このままログインされる場合は、そのままログインするへ進んでください。

登録完了画面が表示されますので、「そのままログインする」をクリックして、「電力マイページ」にログインします。

以上で本登録の手続きは終了です。
「電力マイページ」のすべての機能をご利用いただけます。

「電力マイページ」の主な機能

- ・電気のご使用量の確認（見える化機能）
- ・「電気料金のお知らせ」のダウンロード
- ・過去ご使用量実績のダウンロード
- など